

Wyciąg

z protokołu Nr 11/2026 z posiedzenia Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej Lokatorsko - Własnościowej „Słowianin” z dnia 25.03.2026 roku.

- Ad.5. Zarząd rozpatrzył wniosek P-MM z dnia 26.03.2026 roku, dot. zatwierdzenia cennika usług telekomunikacyjnych dla nowo zawieranych umów. Wniosek stanowi załącznik do niniejszego wyciągu. Zarząd zatwierdził przedłożony Cennik Usług Telekomunikacyjnych SML-W „Słowianin”. Cennik obowiązuje od 1.05.2026 roku.

Otrzymują:

1. P-MM *scow J*
2. F *ly*
3. a/a *ly*

Do wiadomości:
Rada Nadzorcza *ly*

Spółdziała:
J. Motowilczuk

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Spółdzielni

mgr Mariusz Łukaszyk

Świnoujście, dnia 26.03.2026r.

Spółdzielnia Mieszkaniowa
Lokatorsko - Własnościowa
„Słowianin” w Świnoujściu

2026 -03- 26

L. dz. podpis *[Signature]*

Zarząd

Zarząd
Spółdzielni Mieszkaniowej
Lokatorsko-Własnościowej
„SŁOWIANIN” w Świnoujściu

P-MM/2925/2026

Dział Multimedia prosi o zatwierdzenie cennika usług telekomunikacyjnych dla nowo zawieranych umów .

Prosimy o podjęcie decyzji i wyrażenie zgody w powyższej sprawie.
Cennik usług Telekomunikacyjnych SML-W Słowianin w załączniku.

a/a

Prot. 11/2026

*Zatwierdzono
od 01.05.2026.*

Specjalista
ds. programów i umów
Agnieszka Jagodzińska

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Usługi świadczone przez Spółdzielnię Mieszkaniową Lokatorsko-Własnościową „SŁOWIANIN”, z siedzibą w Świnoujściu, przy ul. Niedziałkowskiego 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000141421 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod numerem 2018, posiadającym NIP 855-000-43-84.

Numer telefoniczny BOA: 913278515

Email: multimedia@smslowianin.pl

Cennik obowiązuje od dnia 01.05.2026r. dla nowo zawartych umów.

Podane ceny są cenami brutto.

1. TELEWIZJA

Opłaty abonamentowe i pakiety Telewizyjne

Pakiet Granitowy	52,04 zł	opłata miesięczna
Pakiet Szafirowy	72,33 zł	opłata miesięczna
Pakiet Bursztynowy	85,64 zł	opłata miesięczna
Pakiet dla dorosłych	14,53 zł	opłata miesięczna
Usługa SMART TV - SŁOWIANIN GO ⁱ	9,60 zł	opłata miesięczna
Dzierżawa urządzenia multimedialnego SMART TV – SŁOWIANIN GO	6,90 zł	opłata miesięczna
Multiroom każdy kolejny odbiornik	16,20 zł	opłata miesięczna
Rabat za e-fakturę ⁱⁱ	5,00 zł	rabat miesięczny

Usługi aktywacyjne / dodatkowe / inne

Opłata aktywacyjna	87,00 zł	opłata jednorazowa
Opłata za odwieszenie usługi na wniosek abonenta jednorazowa		19,00 zł opłata
Opłata za wznowienie ⁱⁱⁱ	50,00 zł	opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie technika	50,00 zł	opłata jednorazowa
Zakup modułu CI	300,00 zł	opłata jednorazowa
Opłata za brak zwrotu udostępnionych urządzeń zniszczonych bądź niekompletnych:		
Utrata lub uszkodzenie dekodera lub modułu CI jednorazowa		300,00 zł opłata
Utrata lub uszkodzenie karty kodowej	150,00 zł	opłata jednorazowa

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla Usługi telewizyjnej:

W przypadku likwidacji bądź rebrandingu programu telewizyjnego wprowadzenie programu równoważnego.

2. INTERNET STACJONARNY

Abonament internetowy na czas nieokreślony	49,00 zł	opłata miesięczna
Usługa internetu do monitoringu	25,00 zł	opłata miesięczna
Dzierżawa modemu z Wi-Fi	9,00 zł	opłata miesięczna

Usługi dodatkowe / inne

Utrata lub uszkodzenie modemu internetowego	300,00 zł	opłata jednorazowa
Stały publiczny adres IP ^{iv}	11,00 zł	opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł	opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie technika	50,00 zł	opłata jednorazowa

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

1) Prędkość transmisji danych:

Abonament internetowy na czas nieokreślony 49,00 zł brutto		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	50Mb/s	3Mb/s
Maksymalna ²	350Mb/s	10Mb/s
Zwykłe dostępna ³	280Mb/s	10Mb/s
Usługa internetu do monitoringu 25,00zł brutto na czas nieokreślony		
Minimalna ¹	50Mb/s	5Mb/s
Maksymalna ²	100Mb/s	10Mb/s
Zwykłe dostępna ³	80Mb/s	7Mb/s

¹minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³zwykłe dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usługi, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: 30-120ms, zmienność opóźnień do 50ms

3) Utrata pakietów danych: do 2 na minutę

Metoda pomiaru wskaźników jakości: SpeedTest; mechanizm certyfikacji jakości: System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI);

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.speedtest.pl

3. TELEFONIA STACJONARNA

Pakiet Nasz Najtańszy umowa na czas nieokreślony	16,00 zł	opłata miesięczna
ilość minut darmowych na numery stacjonarne w abonamencie: 60		
Pakiet Nasz Podstawowy umowa na czas nieokreślony	46,00 zł	opłata miesięczna
ilość minut darmowych na numery stacjonarne w abonamencie: 360		
Pakiet Nasz Komfortowy umowa na czas nieokreślony	86,00 zł	opłata miesięczna
ilość minut darmowych na numery stacjonarne w abonamencie: 960		

Opłaty za jednostkę rozliczeniową po wyczerpaniu ilości minut w pakiecie:

Nasz Najtańszy – naliczenie minutowe	Cena
Abonament podstawowy	16,00
Minuty do wykorzystania stacjonarne w ramach	60
Połączenia stacjonarne	0,12 zł
Połączenia do sieci Komórkowych Era, Plus, Orange,	0,69 zł
Połączenia do sieci Komórkowych pozostali operatorzy	0,98 zł

Nasz Komfortowy – naliczenie sekundowe	Cena
Abonament podstawowy	86,00
Minuty do wykorzystania stacjonarne w ramach	960
Połączenia stacjonarne	0,08 zł
Połączenia do sieci Komórkowych, Plus, Orange, Heyah,	0,49 zł
Połączenia do sieci Komórkowych pozostali operatorzy	0,98 zł

Nasz Podstawowy – naliczenie sekundowe	Cena
Abonament podstawowy	46,00
Minuty do wykorzystania stacjonarne w ramach	360
Połączenia stacjonarne	0,10 zł
Połączenia do sieci Komórkowych, Plus, Orange, Heyah,	0,59 zł
Połączenia do sieci Komórkowych pozostali operatorzy	0,98 zł

Utrata lub uszkodzenie modemu telefonicznego	300,00 zł	opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie technika	50,00 zł	opłata jednorazowa

Opłaty za połączenia na numery międzynarodowe poza UE wg. szczegółowego wykazu.

I. WSKAŹNIKI JAKOŚCI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG:

- czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażony w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy) 7 dni roboczych.
- czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażony w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy) dla dni roboczych 1200s / dla dni wolnych od pracy 1200s
- czas usunięcia awarii (od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 48h.

¹ Usługa SMART TV to rozszerzenie Usługi Telewizji Cyfrowej o możliwość dostępu do programów telewizyjnych za pomocą dedykowanej aplikacji OPEN TV (usługa nie obejmuje Pakietów Premium). Usługa SMART TV może być świadczona do wszystkich Pakietów Telewizji Cyfrowej w miejscu świadczenia usług stacjonarnych (punkcie dostępu do usług Operatora). Usługa jest dostępna dla 3 urządzeń. Sprzedawana z pakietami TV (Granitowym, Szafirowym, Bursztynowym). Dostęp do Usługi SMART TV SŁOWIANIN GO uzależniony jest od indywidualnych możliwości technicznych posiadanego odbiornika telewizyjnego. Dokładna lista obsługiwanych urządzeń dostępna jest Biurze Obsługi Klienta operatora. W określonych sytuacjach konieczne może być skorzystanie z dodatkowego, zewnętrznego urządzenia działającego w oparciu o technologię TV Smart. Usługa wymaga aktywnego Pakietu Internetowego z przepływnością minimum 10 Mb/s. Usługa dostępna dla trzech urządzeń.

ⁱⁱ W przypadku akceptacji Regulaminu przesyłania faktur VAT i innych informacji w formie elektronicznej wysokość opłaty zostanie obniżona o kwotę 5,00 zł brutto.

ⁱⁱⁱ po wstrzymaniu usługi z uwagi na opóźnienie w zapłacie

^{iv} Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.)